



MINISTÉRIO DA GESTÃO E DA INOVAÇÃO EM SERVIÇOS PÚBLICOS
Secretaria de Gestão e Inovação
Central de Compras
Coordenação-Geral de Estratégias de Aquisições e Contratações

ANEXO IX DO TERMO DE REFERÊNCIA

GLOSSÁRIO

A

- **Adequações Legais:** Modificações (inclusão, alteração ou exclusão) de funcionalidades na solução contratada que são necessárias devido a mudanças na legislação. Essas adaptações devem ser realizadas pela contratada sem custo adicional para os contratantes.
- **Adjudicação:** Etapa do processo licitatório em que o objeto da licitação é formalmente atribuído ao licitante vencedor. É o 26º passo no processo de aquisição mapeado pelo HGU/N.
- **Almoxarifado Virtual:** Iniciativa de compras do governo federal que serve como referência para o projeto, baseada no outsourcing da operação de almoxarifado para aumentar a eficiência.
- **Almoxarifado Central / Farmácia Central:** Unidade responsável pelo armazenamento e controle dos insumos e medicamentos em instituições de saúde.
- **ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária):** Órgão regulador brasileiro cujo registro é obrigatório para todos os medicamentos e materiais de saúde a serem adquiridos através da plataforma.
- **API (Application Programming Interface):** Conjunto de rotinas e padrões que permitem a integração entre diferentes sistemas. A solução a ser contratada deve possuir uma API para se comunicar com sistemas da Administração Pública.
- **APIs RESTful (Representational State Transfer):** Arquitetura de interface de programação que utiliza padrões da web (HTTP) para permitir a comunicação entre sistemas de forma leve e escalável.
- **Ata de Registro de Preços:** Documento que formaliza os preços dos licitantes vencedores em um Sistema de Registro de Preços (SRP), vinculando os fornecedores às condições registradas durante sua vigência.

C

- **Cadeia de Suprimentos de Saúde:** Refere-se a todo o processo de gestão e fluxo de materiais de saúde, desde a aquisição e armazenamento até a distribuição e o uso final. O documento aponta que os crescentes custos nesta cadeia são um desafio para a sustentabilidade dos sistemas de saúde.
- **CAE (Centro de Aquisições Específicas):** Unidade da FAB responsável pela obtenção de bens e serviços específicos, necessários ao preparo e emprego da Força Aérea Brasileira, além de outras que eventualmente lhe possam ser atribuídas, segundo as orientações e objetivos do COMAER.
- **Capital Social: Valor investido pelos** sócios para a formação de uma empresa. O documento o contrapõe ao Patrimônio Líquido, argumentando que o Capital Social é um valor mais formal e estático, que não reflete a saúde financeira real da empresa de forma tão dinâmica.
- **CATMAT (Catálogo de Materiais): Sistema de catalogação** de materiais do governo federal. O estudo cita que uma simples busca por "Curativo" no CATMAT retorna 338 itens ativos,

evidenciando a complexidade das aquisições de saúde.

- **CATSER (Catálogo de Serviços):** Sistema que classifica e organiza os serviços prestados por órgãos e entidades da Administração Pública.
- **CMED (Câmara de Regulação do Mercado de Medicamentos):** Órgão interministerial responsável pela regulação econômica do mercado de medicamentos no Brasil, estabelecendo limites de preços.
- **CND (Certidão Negativa de Débitos):** Documento que comprova a regularidade fiscal de uma empresa ou pessoa física perante órgãos públicos.
- **Computação em Nuvem (Cloud Computing):** Modelo de fornecimento de serviços de tecnologia que permite acesso remoto a softwares e infraestrutura. A solução do projeto será baseada neste modelo, especificamente SaaS.
- **Consórcio:** Associação de empresas para participar de uma licitação. Sua participação é permitida e incentivada no estudo para ampliar a competição e a capacidade técnica, com a exigência de responsabilidade solidária entre os membros.
- **CPI-FV (Comissão Permanente Interinstitucional do Projeto Farmácia Virtual):** Comitê composto por representantes das instituições participantes (Exército, Aeronáutica e SENAPPEN), com a responsabilidade de acompanhar a implantação, homologar a solução e gerenciar aspectos centrais do projeto.
- **Critério de Julgamento:** Regra utilizada para selecionar a proposta vencedora. Para esta contratação, será o Menor Preço Global por Grupo de Itens.
- **CTIR Gov (Centro de Tratamento e Resposta a Incidentes Cibernéticos de Governo):** Órgão vinculado à segurança cibernética do Governo Federal.
- **Curva ABC, PVPS, Classificação VEN:** Metodologias de gestão de estoque que a plataforma deverá incorporar. A Curva ABC classifica itens por importância; PVPS ("Primeiro que Vence, Primeiro que Sai") prioriza o uso de itens com vencimento mais próximo; e a Classificação VEN diferencia itens como Vitais, Essenciais e Não Essenciais.

D

- **DAU (Documento de Arrecadação de Receitas Federais - DARF Único):** Documento utilizado para pagamento de tributos à Receita Federal.
- **DDoS (Distributed Denial of Service):** Tipo de ataque cibernético de negação de serviço distribuído. A contratada deve implementar proteções contra ataques DDoS.
- **DIRSA (Diretoria de Saúde da Aeronáutica):** Órgão responsável pela governança do projeto na Força Aérea.
- **Dispensa de Licitação:** Procedimento de contratação direta, sem licitação, permitido em casos específicos previstos em lei. O estudo aponta que essa prática se tornou comum na área da saúde para evitar o desabastecimento.

E

- **ECD (Escrituração Contábil Digital):** Escrituração contábil das empresas realizada eletronicamente no ambiente do SPED.
- **Economia de Escala:** Redução do custo unitário de um produto ou serviço que ocorre com o aumento da escala de produção ou aquisição. É um dos objetivos buscados com a compra centralizada.
- **Eficiência no Sentido de Pareto (Eficiência de Pareto):** Conceito econômico que descreve um estado de alocação de recursos no qual é impossível melhorar a situação de um indivíduo sem

piorar a de outro. É mencionado para ilustrar a complexidade da otimização de custos na saúde.

- **Empreitada por Preço Unitário:** Regime de execução de contrato no qual o pagamento é feito com base em preços fixos por unidades determinadas de serviço ou bem. Foi o regime escolhido por ser mais compatível com a indefinição dos quantitativos exatos a serem demandados.
- **Empate Ficto:** Regra em licitações que considera propostas de micro e pequenas empresas (ME/EPP) até 10% mais caras que a melhor proposta como "empatadas", dando a elas a chance de cobrir a oferta mais baixa.
- **EPC:** Equipe de Planejamento da Contratação.
- **ETP (Estudo Técnico Preliminar):** Documento que fundamenta a necessidade de uma contratação pública.
- **Exercício Financeiro:** Período correspondente ao ano fiscal para fins de orçamento e contabilidade pública.
- **eMag (Modelo de Acessibilidade em Governo Eletrônico):** Recomendações de acessibilidade digital baseadas nas diretrizes do WCAG.
- **e-ARQ Brasil:** Modelo de requisitos para sistemas informatizados de gestão arquivística de documentos eletrônicos.
- **ePING (Padrões de Interoperabilidade de Governo Eletrônico):** Conjunto de padrões para garantir integração e comunicação entre sistemas no setor público.

F

- **Fábrica de Software:** Modelo de contratação de uma empresa especializada para desenvolver uma solução de software sob medida.
- **Farmácia Virtual:** Nome do projeto objeto do estudo, que visa implementar uma plataforma tecnológica para otimizar e gerenciar a aquisição de insumos de saúde.
- **FGTS (Fundo de Garantia do Tempo de Serviço):** Depósitos mensais feitos pelo empregador em nome do trabalhador, como proteção em caso de demissão.

G

- **Garantia da Contratação:** Instrumento exigido do contratado para assegurar o pleno cumprimento do contrato. Pode ser na forma de caução em dinheiro, seguro-garantia ou fiança bancária.
- **Gov.br:** Plataforma digital do governo federal que unifica serviços para o cidadão. O sistema da Farmácia Virtual deverá se integrar a ela para autenticação de usuários.

H

- **Habilitação:** Fase da licitação onde se verifica a aptidão dos licitantes para contratar com a Administração Pública, dividida em habilitação jurídica, fiscal, social, trabalhista e econômico-financeira.
- **HGuN (Hospital de Guarnição de Natal):** Unidade hospitalar militar citada como estudo de caso no ETP.
- **Homologação:** Ato final do processo licitatório, realizado pela autoridade competente, que confirma a validade e legalidade de todos os atos praticados e adjudica o objeto ao vencedor.

I

- **IaaS (Infrastructure as a Service):** Modelo de computação em nuvem que fornece infraestrutura virtualizada (servidores, redes). Considerado inviável por exigir alta capacidade técnica de gestão

pela contratante.

- **IAS (International AIDS Society):** Organização internacional dedicada ao enfrentamento da AIDS.
- **IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística):** Órgão responsável por estatísticas e censos populacionais no Brasil.
- **Ibross (Instituto Brasileiro das Organizações Sociais de Saúde):** Entidade que representa organizações sociais de gestão em saúde pública.
- **IDS/IPS (Intrusion Detection/Prevention System):** Sistemas de Detecção/Prevenção de Intrusão. Ferramentas de segurança cibernética que a contratada deverá empregar para proteger a plataforma.
- **IMR (Índice de Medição de Resultados):** Indicador que monitora o acompanhamento da fiscalização das contratações.
- **Inflação Médica:** Termo usado para descrever o aumento dos custos médico-hospitalares, que historicamente supera a inflação geral da economia (IPCA), sendo um dos principais desafios financeiros para os sistemas de saúde.
- **Instrumento Convocatório:** Termo jurídico que designa o conjunto de documentos que regem a licitação, como o edital e seus anexos.
- **IPCA (Índice de Preços ao Consumidor Amplo):** Indicador oficial da inflação no Brasil, calculado pelo IBGE.
- **Itens Desertos ou Fracassados:** Jargão de licitação para itens que não recebem propostas (deserto) ou para os quais todas as propostas são desclassificadas ou todos os licitantes inabilitados (fracassado).

L

- **Lead Time:** Termo de logística que representa o tempo decorrido entre o pedido de um item e sua efetiva entrega. O sistema deverá ter funcionalidades para gerenciar o lead time.
- **LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados):** Lei nº 13.709/2018. A solução deve estar em conformidade com a LGPD, garantindo a proteção dos dados dos usuários.

M

- **Manutenção Evolutiva:** Tipo de manutenção de software que envolve a implementação de novas funcionalidades ou alterações significativas, para além da simples correção de erros.
- **Matriz SWOT:** Ferramenta de planejamento estratégico (Strengths/Forças, Weaknesses/Fraquezas, Opportunities/Oportunidades, Threats/Ameaças) utilizada pela equipe para analisar as soluções de mercado.
- **MGI (Ministério da Gestão e da Inovação em Serviços Públicos):** Órgão federal responsável por gestão pública e compras governamentais.

O

- **OB (Ordem Bancária):** Documento de pagamento utilizado pelo Tesouro Nacional.
- **OMMH (Materiais Odonto-Médico-Hospitalares):** Itens de saúde para diagnóstico, tratamento ou prevenção.
- **On-premise:** Modelo de TI tradicional onde o software e a infraestrutura são mantidos e operados localmente, dentro da própria organização, em oposição ao modelo de nuvem.
- **OPME (Órteses, Próteses e Materiais Especiais):** Dispositivos médicos usados como suporte ou substituição funcional.

- **Ordem de Serviço (OS):** Documento formal utilizado pela contratante para solicitar à contratada a execução de serviços específicos, como a Manutenção Evolutiva.
- **OSA (Organizações de Saúde da Aeronáutica):** Unidades de saúde ligadas à Força Aérea Brasileira.
- **OSCIP (Organização da Sociedade Civil de Interesse Público):** Qualificação jurídica para entidades sem fins lucrativos, mencionada em um acórdão do TCU que discute a participação dessas entidades em licitações.
- **Outsourcing:** Forma de organização estrutural que permite a uma [empresa privada](#) ou [governamental](#) transferir a outra suas atividades meio, proporcionando maior disponibilidade de recursos para sua atividade-fim, reduzindo a estrutura operacional, diminuindo os [custos](#), economizando recursos e [desburocratizando](#) a administração para as empresas.

P

- **P&D (Pesquisa e Desenvolvimento):** Atividades de pesquisa e desenvolvimento, cujos altos custos na indústria farmacêutica e de equipamentos são um dos fatores que elevam os preços de novas tecnologias em saúde.
- **PaaS (Platform as a Service):** Modelo de nuvem que oferece uma plataforma para desenvolvimento de aplicações. Foi considerado inviável por demandar que a contratante mantenha o desenvolvimento e a sustentação do software.
- **PCA (Plano de Contratações Anual):** Instrumento de planejamento das contratações públicas de um exercício.
- **PGFN (Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional):** Órgão de cobrança da dívida ativa da União.
- **Passivo a Descoberto:** Termo contábil para uma situação em que o total de passivos de uma empresa é maior que o total de ativos, resultando em um patrimônio líquido negativo.
- **Patrimônio Líquido:** Indicador da saúde financeira de uma empresa, correspondente à diferença entre seus ativos e passivos. Foi escolhido como o principal critério de qualificação econômico-financeira por refletir melhor a realidade da empresa do que o Capital Social.
- **PEPFAR (President's Emergency Plan for AIDS Relief):** Programa norte-americano de combate à AIDS.
- **Preço de Reserva:** Na teoria de leilões, é o preço mínimo que um vendedor aceita ou o máximo que um comprador paga. O documento menciona que, em pregões, os licitantes não revelam seu preço de reserva de imediato, ajustando os lances conforme a concorrência.
- **Princípio da Igualdade:** Princípio constitucional que garante tratamento isonômico a todos. É citado para justificar a permissão de participação de cooperativas em licitações.
- **Procurement / Sourcing:** Termos em inglês para os processos de compra e fornecimento estratégico de bens e serviços, respectivamente.
- **PVM (Produto Viável Mínimo):** A primeira versão funcional da plataforma a ser entregue, com todas as funcionalidades essenciais. O pagamento pela implantação está vinculado à sua entrega e aceite.

R

- **RBAC (Role-Based Access Control):** Modelo de Controle de Acesso Baseado em Função, a ser configurado com perfis de usuário definidos pela contratante.
- **Reequilíbrio Econômico-Financeiro:** Mecanismo legal que permite a revisão de preços em contratos administrativos para restaurar a relação original entre encargos e remuneração, quando afetada por eventos imprevisíveis.

- **Requisitos (Funcionais, Não Funcionais, de Transição):** Categorias de requisitos da solução de TIC. Funcionais descrevem o que o sistema deve fazer; Não Funcionais descrevem como o sistema deve ser (qualidade, segurança, desempenho); e de Transição definem capacidades temporárias para facilitar a migração do estado atual para o futuro.
- **RFB (Receita Federal do Brasil):** Órgão responsável pela administração tributária federal.

S

- **SaaS (Software as a Service):** Modelo de entrega de software em que o provedor hospeda a aplicação e a disponibiliza aos clientes pela internet. Foi a solução escolhida como a mais viável, pois transfere a responsabilidade pela infraestrutura e manutenção para a contratada.
- **SEI (Sistema Eletrônico de Informações):** Plataforma oficial de tramitação digital de processos administrativos.
- **SIAFI (Sistema Integrado de Administração Financeira do Governo Federal):** Principal sistema do governo federal para execução orçamentária e financeira, onde serão processados os empenhos e pagamentos.
- **SICAF (Sistema de Cadastramento Unificado de Fornecedores):** Registro obrigatório para empresas que desejam participar de licitações do Poder Executivo Federal. Será um pré-requisito para credenciamento na plataforma.
- **SISP (Sistema de Administração dos Recursos de TIC):** Sistema que regula a governança de TIC no governo federal.
- **SLU:** Sociedade Limitada Unipessoal.
- **Solução de TIC:** Definida na IN SGD/ME nº 94/2022 como um "conjunto de bens e/ou serviços que apoiam processos de negócio por meio da combinação de recursos de TIC".
- **SRP (Sistema de Registro de Preços):** Modelo de contratação pública com preços registrados para futuras aquisições.
- **SSL (Secure Socket Layer):** Protocolo de segurança que assegura comunicação criptografada.
- **Súmula TCU nº 247:** Entendimento consolidado do TCU que torna obrigatório o parcelamento do objeto da licitação (adjudicação por item) sempre que for divisível, a menos que haja justificativa técnica ou econômica para o agrupamento.
- **SUS (Sistema Único de Saúde):** Sistema público de saúde brasileiro, universal e gratuito.
- **Sustentabilidade Financeira:** Conceito central do estudo, definido como o estado econômico que permite a uma organização de saúde realizar e manter seus objetivos de prestação de serviços ao longo do tempo. O projeto visa alcançá-la por meio da eficiência nas aquisições.

T

- **TCU (Tribunal de Contas da União):** Órgão que fiscaliza a aplicação dos recursos públicos federais.
- **TIC (Tecnologia da Informação e Comunicação):** Conjunto de tecnologias voltadas à informação e comunicação.

U

- **Uso Racional de Medicamentos:** Conceito de saúde pública que envolve a prescrição apropriada, a disponibilidade oportuna, a dispensação correta e o uso adequado de medicamentos. É citado como um fator que influencia a sustentabilidade dos sistemas de saúde.
- **UST (Unidades de Serviços Técnicos):** Métrica para quantificar e remunerar serviços de manutenção evolutiva do software. A contratante solicitará um número de USTs para cada nova

funcionalidade ou alteração demandada.

W

- **WCAG (Web Content Accessibility Guidelines):** Diretrizes internacionais de acessibilidade para conteúdo na web.
- **W3C (World Wide Web Consortium):** Organização que define padrões técnicos da web.

Brasília, na data da assinatura eletrônica.

Documento assinado eletronicamente

CARLOS EDUARDO GREGÓRIO PIRES

Membro da EPC - Central de Compras/CGLIC

Documento assinado eletronicamente

NÁDIA DE OLIVEIRA RIOS

Membro da EPC - Central de Compras/CGSEC

Documento assinado eletronicamente

TAÍSA ALVES CASTANHEIRA DE SOUSA

Membro da EPC - Central de Compras/CGGAC

Documento assinado eletronicamente

ALEXANDRE LACERDA CAIAFA SOARES

Membro da EPC - Exército Brasileiro

Documento assinado eletronicamente

ÂNGELA GUERRA DE SANTANA SOUZA

Membro da EPC - Exército Brasileiro

Documento assinado eletronicamente

GILBERTO DA SILVEIRA ROCHA JUNIOR

Membro da EPC - Exército Brasileiro

Documento assinado eletronicamente

MARISA DINIZ MATOS

Membro da EPC - Exército Brasileiro

Documento assinado eletronicamente

RAFAEL JORGE SANTOS DE CASTRO

Membro da EPC - Exército Brasileiro

Documento assinado eletronicamente

SÔNIA REGINA NUÑEZ DA SILVA

Membro da EPC - Exército Brasileiro

Documento assinado eletronicamente

DIEGO LOPES DO NASCIMENTO

Membro da EPC - Força Aérea Brasileira

Documento assinado eletronicamente

ALESSANDRA SOUZA VIEIRA

Membro da EPC - MJSP

Documento assinado eletronicamente

JOANA PIRES GONÇALVES

Membro da EPC - MJSP

Documento assinado eletronicamente

PHELIPE CARTAXO DE OLIVEIRA BASTOS

Membro da EPC - MJSP

Documento assinado eletronicamente

VITOR OLIVEIRA ORTIZ

Membro da EPC - MJSP

Documento assinado eletronicamente

WALACE PEREIRA BARBOSA

Membro da EPC - MJSP

Documento assinado eletronicamente

ZILDIMEIRY CRISTINE VIEIRA PEDROSA

Membro da EPC - MJSP

ALESSANDRA SOUZA VIEIRA

Membro da EPC - MJSP



Documento assinado eletronicamente por **Joana Pires Gonçalves, Usuário Externo**, em 31/10/2025, às 18:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **RAFAEL JORGE SANTOS DE CASTRO, Usuário Externo**, em 03/11/2025, às 09:48, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Gilberto da Silveira Rocha Junior, Usuário Externo**, em 03/11/2025, às 09:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alexandre Lacerda Caiafa Soares, Usuário Externo**, em 03/11/2025, às 10:13, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Sonia Regina Nunez da Silva, Usuário Externo**, em 03/11/2025, às 15:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Diego Lopes do Nascimento, Usuário Externo**, em 03/11/2025, às 16:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Angela Guerra De Santana Souza, Usuário Externo**, em 03/11/2025, às 16:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Vítor Oliveira Ortiz, Usuário Externo**, em 03/11/2025, às 16:55, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Phelipe Cartaxo de Oliveira Bastos, Usuário Externo**, em 04/11/2025, às 19:03, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Walace Pereira Barboza, Usuário Externo**, em 05/11/2025, às 08:52, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Zildimeiry Cristine Vieira Pedrosa, Usuário Externo**, em 05/11/2025, às 19:11, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Alessandra Souza Vieira, Usuário Externo**, em 06/11/2025, às 14:23, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Taisa Alves Castanheira de Sousa, Analista de Nível Superior**, em 07/11/2025, às 10:09, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Nádia de Oliveira Rios, Advogado(a)**, em 07/11/2025, às 10:14, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



Documento assinado eletronicamente por **Carlos Eduardo Gregório Pires, Contador(a)**, em 07/11/2025, às 10:28, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no § 3º do art. 4º do [Decreto nº 10.543, de 13 de novembro de 2020](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site https://colaboragov.sei.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0, informando o código verificador **50714001** e o código CRC **AD676EE1**.

Referência: Processo nº 19973.007672/2024-52.

SEI nº 50714001